



Wichtiger Hinweis zur Rückgabe

Ist der Artikel unbenutzt und sind alle Verpackungen original versiegelt, erstatten wir den vollen Kaufpreis inkl. der Versandkosten zurück. Wenn Sie das Gerät in Gebrauch nehmen, so tritt eine Verschlechterung des Zustands ein. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall nicht immer den gesamten Kaufpreis erstatten können. Je nach Zustand der Ware erstatten wir in diesem Fall 70 - 100% des Kaufpreises. Die Prüfung erfolgt nach Eingang der Rücksendung.
**Bitte kontaktieren Sie uns vor Rücksendung der Waren unter: Tel. 07681 / 4740765 oder Fax 07681 / 4744966
Email: info@elektroprimus.de**

Rücksendeformular

Um einen reibungslosen Ablauf der Rücksendung zu gewährleisten bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:
Schreiben Sie uns kurz die Gründe für die Rücksendung. Eine ergänzende Rechnungskopie, Bestellbestätigung, Ihre Kontaktdaten oder ähnliches aus dem Bestellprozess ist sehr hilfreich und hilft die Bearbeitungszeit zu verkürzen. Eine weitere Kontaktaufnahme (z.B. per Telefon, Login oder Email) ist nicht notwendig. Bitte geben Sie auch den Grund der Rücknahme an.

Meine Rechnungsnummer: _____ **Meine Bestellnummer:** _____

Ich sende die Ware aus folgendem Grund zurück:

- Ware ist Defekt / Beschädigt | Art der Beschädigung: _____
- Die Ware entspricht nicht der Bestellten | Art der Abweichung: _____
- Ich möchte vom Widerrufsrecht gebrauch machen (nur Privatkunden)
- Anderer Grund: _____

Verwenden Sie für die Rücksendung unbedingt die Originalverpackung (Originalkarton usw.) sowie eine weitere Umverpackung (z.B. unseren Versandkarton). Bekleben Sie die originale Artikelverpackung (Schalterkarton usw.) keinesfalls!
Bitte senden Sie Pakete nicht unfrankiert (unfrei) an uns zurück. Sobald die Ware bei uns eintrifft werden wir Ihnen den Warenwert gutschreiben. Gegebenenfalls setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Hinweis:

Bei Rücksendung von Artikeln die mit Spedition angeliefert wurden (z.B. Gewicht >30Kg, sperriges Format, Länge >2m usw...) Kontaktieren Sie uns bitte unter Angabe der Bestellnummer: info@elektroprimus.de

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Primus UG (haftungsbeschränkt), August-Jeanmaire-Straße 16, D-79183 Waldkirch

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung